

くにたち福社会館利用に関するアンケート 実施結果報告書



2024（令和6）年4月

社会福祉法人

国立市社会福祉協議会



くにたち福祉会館利用に関するアンケート 実施結果報告

目 次

1	はじめに	1
2	アンケート実施の目的	1
3	アンケート内容について	1
4	対象	2
5	実施期間	2
6	実施方法	2
7	実施結果報告	
	①性別について	2
	②年齢について	3
	③住所について	3
	④今回、福祉会館のどこを利用したか	4
	⑤その他、これまでに利用したもの	4
	⑥手続きの方法について	5
	⑦会館の開館日・利用時間について	5
	⑧会館の施設・設備を利用した感想	6
	⑨職員の対応について	6
	⑩くにたち福祉会館を利用した感想	7
8	ご意見、ご要望に対する考え方・取り組み状況について	
	(1) 手続きについて	8
	(2) 開館日・利用時間について	8
	(3) 福祉会館の施設・設備について	8
	(4) その他	9
9	おわりに	10
10	参考資料	
	* 自由意見等の項目での記述	11
	* アンケート用紙	13

「くにたち福祉会館利用に関するアンケート 2024」 実施結果報告

1 はじめに

2007（平成 19）年 12 月に初めて「くにたち福祉会館に関するアンケート」を実施してから 17 年の歳月が経過しました。みなさまからお寄せいただいたご意見やご要望をもとに、指定管理者としてより一層のサービスの充実や利便性の向上に取り組んできたところです。前回のアンケート実施から 6 年が経過したことを受け、2024（令和 6）年 2 月に福祉会館について利用者のお声を福祉会館の管理運営に反映させることを目的とし、アンケート調査を行いました。今回、福祉会館をご利用のみなさまから 84 通の回答を得ることができました。

数多くの貴重なご意見や感想をお寄せいただき、お褒めの言葉、そして厳しいご指摘やご意見もいただき、あらためて管理運営者として身を引き締めるとともに、利用者みなさまの視点にたった運営を行っていくことの重要性、必要性を痛感しているところです。今回お寄せいただいた大切なお声を真摯に受け止め、より多くの方にとって安心、安全かつ快適で身近な福祉会館となるよう、一層の努力と改善に努めてまいります。

今回も以前のアンケート調査結果との比較も踏まえた分析を実施し、さらなるサービス向上に努めます。ここにアンケートの結果についての概要をご報告します。

2 アンケート実施の目的

くにたち福祉会館は 1992（平成 4）年から国立市社会福祉協議会が国立市より受託し、2006（平成 18）年 9 月からは指定管理者*として管理運営を行っています。指定管理者として現在、第三期目の運営にあたっており、効果的かつ効率的な運営に取り組んでいるところです。今後も地域の福祉会館としてより多くの方々に快適にご利用いただき、その時勢に即したニーズにきめ細やかに対応していくためには、定期的なアンケート調査を実施していくことが必要です。

アンケートの実施によって、福祉会館について利用者の満足度をはかり、同時に不満に感じられている点を明確にすることによって、改善すべき事項を見出します。また、結果を整理・分析し、具体的な取り組みを今後の会館運営に反映させることにより、よりサービスや利便性の向上につなげることを目的としています。

3 アンケート内容について

アンケート調査の内容については、本報告書 13 頁から参考資料として添付した「アンケート用紙」のとおりです。利用者本人の基本的な情報を尋ねるものから、満足度を施設設備や利用手続き、職員の対応等の満足度をはかる設問に至るまで全 10 項目となっています。

記入については、項目の該当するところに丸印をつけてもらう方法で行いました。満足度をはかる項目では、不満に感じた点については具体的な内容を記載するよう依頼しました。アンケート調査票の最後には自由記述欄を設けました。

*指定管理者制度は多様化する市民ニーズにより効果的、効率的に対応するため、公の施設の管理に民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的に、2003（平成 15）年 6 月の地方自治法改正により創設されたものです。この制度が導入されたことにより、公の施設の管理運営を民間事業者も含めた幅広い団体に委ねることができるようになりました。

4 対象

くにたち福祉会館 利用者

5 実施期間

2024（令和6）年2月1日（木）から2月29日（木）まで

6 実施方法

くにたち福祉会館利用者へアンケート用紙を配布し、基本的にはその場での記入を依頼し、記入後に回収しました。

また、福祉会館2階の老人福祉センター「なごみ」の窓口、社会福祉協議会1階窓口に専用の回収箱とアンケート用紙を設置し、シルバー人材センター窓口、喫茶わかばにはアンケート用紙を設置し、協力依頼をしました。

さらに、福祉会館の自主事業である高齢者健康体操、フラダンス教室、老人福祉センター「なごみ」サークル活動、福祉会館利用団体定例会などの場面でも主旨を説明の上、配布し協力を依頼しました。

7 実施結果報告

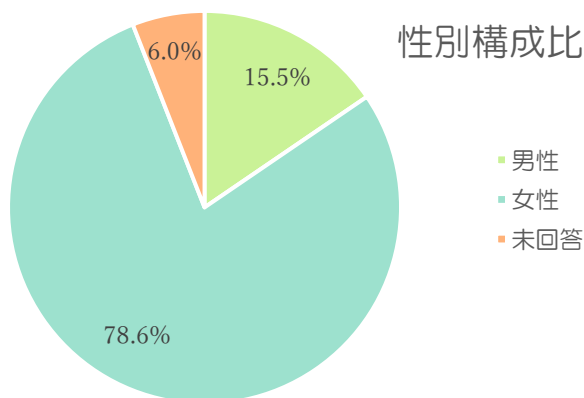
※グラフのパーセンテージに関しては四捨五入の都合で100%でない場合がございます。

① 性別について

女性の割合が78.6%と大きな割合を占めています。福祉会館は日常的な印象からも全体的に女性が多いように見受けられますが、数字にも表れる結果となりました。

女性の割合が高い要因の一つとしては、女性同士で声をかけあって施設やサークル活動に参加される傾向や、積極的にアンケートに回答いただけたことが反映されている一因ではないかと思われます。

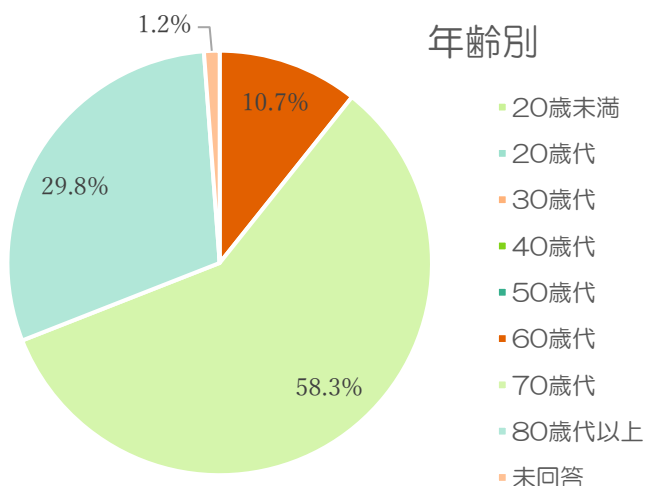
男性の割合については2007（平成19）年度の調査では16%、2012（平成24）年度は20%、2018（平成30）年度は22.4%と増加傾向にありましたが、今回の調査では15.5%となっております。



	回答数	割合 (%)
男性	13	15.5%
女性	66	78.6%
未回答	5	6.0%
合計	84	100.0%

② 年齢について

年齢については70代が58.3%と割合が最も高く、70歳以上で見ると2007（平成19）年度、2012（平成24）年度、2018（平成30）年度のアンケートと同様に全体の70%を超えています。

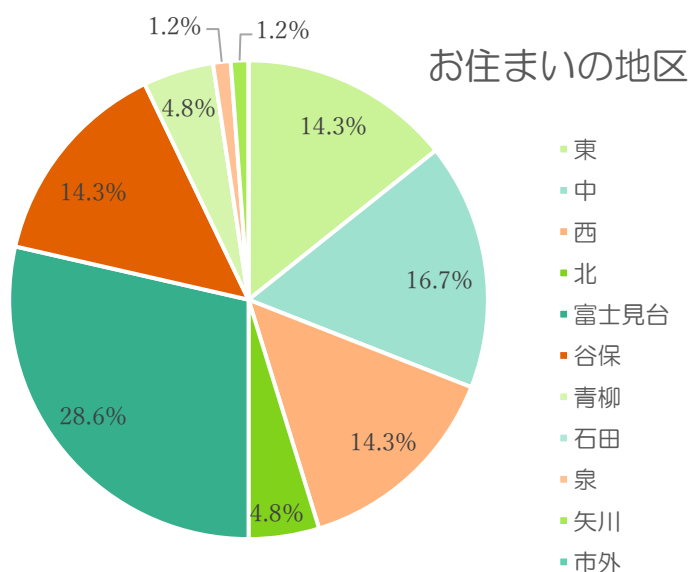


	回答数	割合 (%)
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	0	0.0%
50歳代	0	0.0%
60歳代	9	10.7%
70歳代	49	58.3%
80歳代以上	25	29.8%
未回答	1	1.2%
合計	84	100.0%

③ 住所について

住まいについては、福祉会館のある富士見台が28.6%と一番高く、続いて隣接地区である中（16.7%）、東・西・谷保（14.3%）が同率となっております。やはり福祉会館近辺に居住する利用者が多い傾向となっております。市内のほぼ全地域から来館していますが、今回、アンケートにご協力いただいた方のなかに石田にお住まいの来館者は見受けられませんでした。また、市外からの来館者も同様に今回のアンケートにご協力いただいた方の中にはいらっしゃいませんでした。地区ごとの割合については2007（平成19）年度、2012（平成24）年度、2018（平成30）年度のアンケートと比較しても近い割合となっております。変動はありません。

利用者のほとんどが福祉会館まで徒歩、自転車、バスを利用して来館されていると思われませんが、アクセス方法によっても地域の利用割合に影響すると考えられます。今回はアンケート項目になかったため、交通手段と住所についての関係性は不明です。



	回答数	割合 (%)
東	12	14.3%
中	14	16.7%
西	12	14.3%
北	4	4.8%
富士見台	24	28.6%
谷保	12	14.3%
青柳	4	4.8%
石田	0	0.0%
泉	1	1.2%
矢川	1	1.2%
市外	0	0.0%
合計	84	100.0%

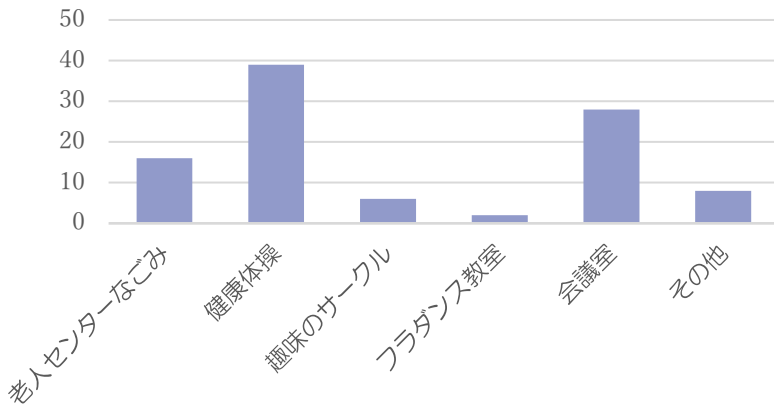
④ 今回、福社会館のどこを利用したか

以前は「なごみ・サークル」「健康体操・フラダンス」の回答項目でしたが、前回のアンケートより回答項目を増やし、複数回答を可能にすることで、より明確な利用内容が把握できました。

複数回答可の項目でしたが、健康体操が39と一番多く、会議室の利用が28と続きます。これは、健康体操参加者へアンケート用紙を配布したことや、老人福祉センター「なごみ」で協力を呼びかけたことが大きく影響していると考えられます。

健康体操は32・3人のクラスが9クラス、25人のクラスが2クラスあり、1クラス月に2回開催されるため、回答数が伸びたと考えられます。また、老人福祉センター「なごみ」の月平均利用者数は延べ1,900人前後ですが、リピーターが多いということがわかります。

今回の利用目的



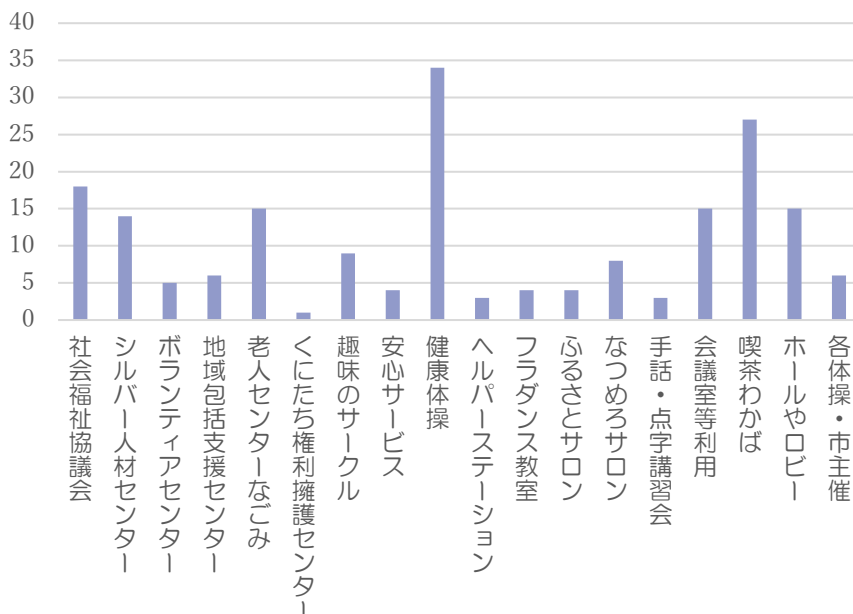
	回答数
老人センターなごみ	16
健康体操	39
趣味のサークル	6
フラダンス教室	2
会議室	28
その他	8
合計	99

⑤ その他、これまでに利用したもの

前回のアンケートより「その他、これまで利用したものについて」を尋ねる設問を複数回答で設定しています。高齢者の方の健康増進や教養の向上をはじめ、市民の方への福祉サービスや地域福祉の拠点として多岐にわたって会館は利用されていることがわかります。

一番多く利用したのが「健康体操」が34、続いて「喫茶わかば」で27、「国立市社会福祉協議会」18と続きます。福社会館1階にある「喫茶わかば」が多くの方に利用されていることがわかりました。福社会館を利用された方にとって身近で利便性のよい喫茶店として利用されていると考えます。

これまでの利用目的

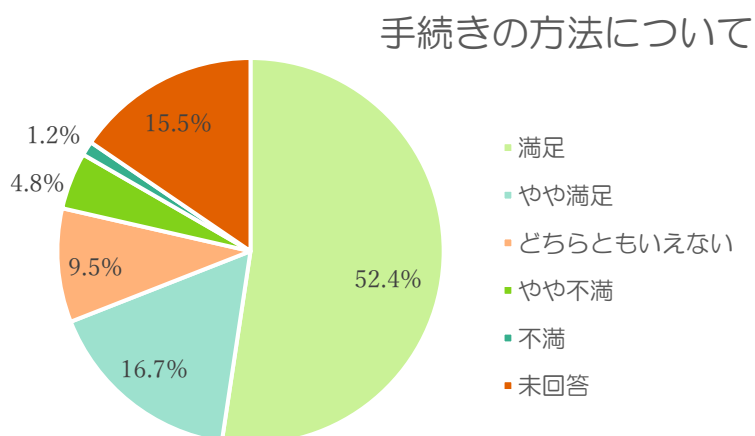


	回答数
社会福祉協議会	18
シルバー人材センター	14
ボランティアセンター	5
地域包括支援センター	6
老人センターなごみ	15
くにたち権利擁護センター	1
趣味のサークル	9
安心サービス	4
健康体操	34
ヘルパーステーション	3
フラダンス教室	4
ふるさとサロン	4
なつめろサロン	8
手話・点字講習会	3
会議室等利用	15
喫茶わかば	27
ホールやロビー	15
各体操 市主催	6
合計	191

⑥ 手続きの方法について

「満足」「やや満足」を合計すると69.1%となりました。前回のアンケートと比較すると3ポイント減少しています。また、「やや不満」「不満」を合計すると6%となっています。「やや不満」「不満」については2007（平成19）年度、2012（平成24）年度、2018（平成30）年度と比較して増加傾向にあります。今回は「どちらともいえない」が5.4ポイント減少し、「やや不満」「不満」はその分ポイントを上げています。

不満を感じた点については、「抽選の時間が早い」や「少数で抽選に来る人が不利」等の月初の抽選について意見がありました。また、「インターネットで空き状況の確認ができる」と便利」や「インターネットで申請ができれば」との意見をいただき、インターネットの利用状況も把握する必要性を感じました。

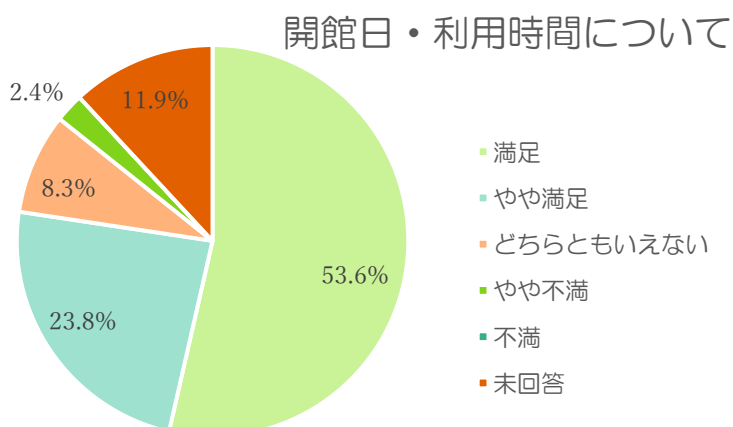


	回答数	割合 (%)
満足	44	52.4%
やや満足	14	16.7%
どちらともいえない	8	9.5%
やや不満	4	4.8%
不満	1	1.2%
未回答	13	15.5%
合計	84	100.0%

⑦ 会館の開館日・利用時間について

「満足」「やや満足」を合わせると77.4%と2018（平成30）年度のアンケートの75%と比較し同程度にあります。一方で「やや不満」「不満」は2.4%と減少傾向にあります。「不満」に関しては今回の調査では0件となりました。

やや不満を感じた点については、「会館時間をもう少し延ばしてほしい」との意見がありました。

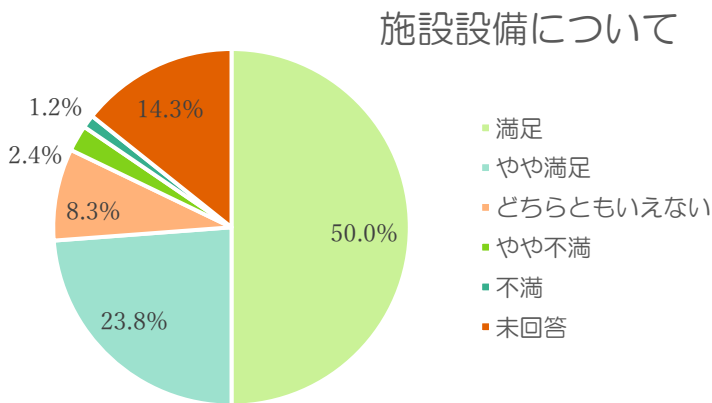


	回答数	割合 (%)
満足	45	53.6%
やや満足	20	23.8%
どちらともいえない	7	8.3%
やや不満	2	2.4%
不満	0	0.0%
未回答	10	11.9%
合計	84	100.0%

⑧ 会館の施設・設備を利用した感想

「満足」「やや満足」を合わせると73.8%となりました。2012（平成24）年度が69%、2018（平成30）年度が63.8%だったのを鑑みると回復傾向にあります。また、「やや不満」「不満」についても2018（平成30）年度の6.7%から3.6%と減少しています。

一方で寄せられたお声としては、「トイレを和式から洋式へしてほしい」、「ウォシュレットを入れてほしい」、「トイレの便座が冷たい」等、トイレに関するご意見が複数寄せられています。また建物や音響設備の老朽化に関するご意見や、「室内灯が暗い」などのご意見も寄せられました。建物の経年劣化による不具合の発生や時勢に見合った設備内容との乖離が「やや不満」「不満」の意見へつながったと推測されます。



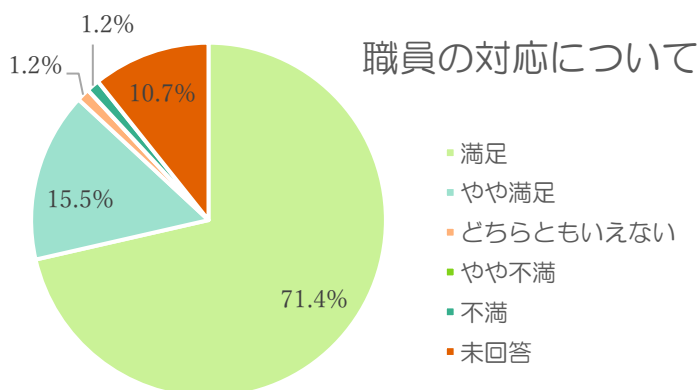
	回答数	割合 (%)
満足	42	50.0%
やや満足	20	23.8%
どちらともいえない	7	8.3%
やや不満	2	2.4%
不満	1	1.2%
未回答	12	14.3%
合計	84	100.0%

⑨ 職員の対応について

満足度が高く「満足」「やや満足」の合計が86.9%となりました。2012（平成24）年度は78%、2018（平成30）年度は84.8%でしたので、上昇傾向にあり高い水準だと考えます。

また、自由意見から職員の対応について「丁寧」「親切」といったお褒めの言葉を多数頂きました。一方で、「トラブルがあり不満」といった声も寄せられています。

このような厳しい評価や意見を職員一同厳粛に受け止めながら、職員の資質向上を目指してより一層各自が自己研鑽に励みます。また、職員に対する継続的な研修やOJTを通じて、利用者の安心・安全・満足につながるよう、具体的な取り組みに着手する必要があると考えます。

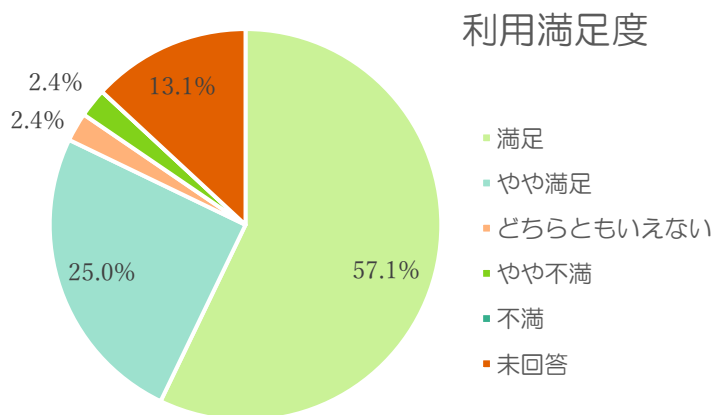


	回答数	割合 (%)
満足	60	71.4%
やや満足	13	15.5%
どちらともいえない	1	1.2%
やや不満	0	0.0%
不満	1	1.2%
未回答	9	10.7%
合計	84	100.0%

⑩ くにたち福祉会館を利用した感想

「満足」「やや満足」の合計が 82.1%となります。2012（平成 24）年度は 76%、2018（平成 30）年度は 80.2%となっており、今年度は更に上昇傾向にあります。

なお、以前福祉会館での喫煙に関してのご意見を多数いただいておりますが、令和元年7月1日より施工された「国立市の公共施設における受動喫煙防止対策に関する指針」に則り、福祉会館での喫煙は禁止となりました。ご協力いただき誠にありがとうございます。



	回答数	割合 (%)
満足	48	57.1%
やや満足	21	25.0%
どちらともいえない	2	2.4%
やや不満	2	2.4%
不満	0	0.0%
未回答	11	13.1%
合 計	84	100.0%

8 ご意見・ご要望に対する考え方・取り組み状況について

前回のアンケート調査と同様に、今回のアンケートでも利用者から数多くの貴重なご意見・ご要望が寄せられました。主だった点について考え方や取り組み状況について項目ごとに報告します。

(1) 手続きについて

意見・要望の内容	考え方・取り組み状況について
会館利用、昼間の時間帯がとれない。	福祉会館は社会福祉の増進を目的とした施設であり、福祉団体等の利用が優先となります。時期等によっては会議室が予約できない場合もありますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
大ホールを複数日で利用するには、その件数分の人数が抽選日にいなければならないのはやや不満。	大ホールは会館内に1部屋のみとなり、また、多く利用申請をいただいている現状です。そのため、1人1申請とさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
手続きについて、インターネットで申請できれば良い。	インターネットの利用に関するご意見があることを受け、現在検討をしております。一方で、インターネットを利用できない方もいらっしゃるため、どなたでも申し込みができる方法を併せて検討していきます。

(2) 開館日・利用時間について

意見・要望の内容	考え方・取り組み状況について
火曜日も開館してほしい。	大規模な清掃や設備類の定期的な点検等のため、条例にも定められている通り週1回の休館日を設けております。ご理解とご協力をお願いいたします。
風呂の時間を延長してほしい。	入浴施設は毎日湯水を流し清掃することが義務付けられています。そのため、現在の利用時間（10時から15時）となっております。

(3) 福祉会館の施設・設備について

意見・要望の内容	考え方・取り組み状況について
トイレの洋式を増やしてほしい。	利用者の状況等を把握しながら、増設の対応について検討いたします。
ウォシュレットを設置してほしい。	しょうがいをお持ちの方など、必要とされている方がいらっしゃることも認識しております。今後、設置等を検討いたします。
自転車置き場が少ない。	これまで不要な自転車を撤去するなど整理をしてまいりました。しかしながら自転車で来館して下さる方が多いのが現状です。自転車の置き場所は限られていますが、みなさまの駐輪スペースを確保するために今後も自転車置き場の整理に善処してまいります。
空調のムダを感じる。	<ul style="list-style-type: none"> ・空調システム上、部屋ごとに温度設定はできず、一元管理となっております。なお、空調の停止、強弱については各部屋において設定することができます。 ・大ホールについてはプログラム設定で空調管理されています。状況によってはご相談ください。 ・定期的なメンテナンスは実施していますが、抜本的な修繕も含めて検討していきます。
室内灯が暗い	令和6年内に館内照明のLED化の実施を予定しております。
入浴後に水分補給がしたい。	冷水器が福祉会館1階と3階にあります。フロアが異なりお手数おかけいたしますが、ぜひご利用くださいますようお願いいたします。

(4) その他

意見・要望の内容	考え方・取り組み状況について
体操の回数を増やしてほしい。	健康体操については、会場等の物理的都合で回数を増やすことが難しい状況です。健康体操以外には地域包括支援センターが主催の「ご近所さんでレッツゴー」などがございます。

9 おわりに

前回に引き続き、多くの利用者の皆さまにご協力いただきました。心から感謝申し上げます。

今回のアンケート結果から、改めて職員が普段気付いていない点や課題、問題点が明確になりました。今回も利用者からは概ね「満足している」という評価を頂きましたが、一方でご意見やご指摘をいただいているのも事実です。これを真摯に、そして厳粛に受け止め、今回のアンケート調査を改善の機会であると捉えたうえで具体的な取り組みに結びつけていきたいと考えます。

前回実施したアンケートでも、様々なご意見やご要望をいただき、そうしたお声を管理運営に反映して取り組んできたところです。例えば、「駐車場を増やしてほしい」というお声に対して優先駐車スペースを含め、8台分の駐車場を確保いたしました。

今後も継続して、利用者からの声や意見のひとつひとつを真摯に受け止め、分析し、今後の福祉会館の管理運営に反映させていくことが重要です。このことによって利用者みなさまの満足、安心、安全につながり、くにたち福祉会館がより多くの方々々に快適に利用していただける地域の福祉施設として、効果的に機能していくことができると考えます。

今回の調査で、福祉会館利用者の高齢化が顕著に見て取れ、特にトイレや照明等の設備面のご意見が多く寄せられています。社会福祉協議会が管理運営する施設として、高齢化がすすむ利用者のニーズに応じて柔軟かつ効果的に対応していく必要があると考えます。また、若年層の会館利用促進につなげられるよう熟慮し、全世代の地域福祉の推進拠点となるような福祉会館が求められていると感じます。

今回の調査における課題としては、満足度を量る設問において、「未回答」の割合が10%前後と高い数字を示したことが挙げられます。今後回答しやすい用紙のデザインなどの工夫を行い、次回の調査の際にはこの点について十分に配慮し、協力依頼の際に説明するなど工夫する必要があります。また、男性の利用者や子育て世代を含め、多くの利用者に積極的な説明・協力依頼を行い、性別年齢問わず偏りなく回答を得られるよう工夫する必要があります。

この度のアンケート調査でいただいた数々の貴重なお声を、今後の管理運営に効率的に反映させながら、社会福祉協議会が運営する独自性を活かし、より多くの地域の方々々に広く活用される福祉会館を目指してより一層の努力と改善に取り組んでまいります。

10 参考資料

●自由意見等の項目で記述があったものを掲載します。

1. 利用する際の手続きの方法について

- 年配の方が多いので仕方ないが、毎月1日に使用申請のため朝来館することが煩わしい。
- パソコンを使うシステムにしてほしい。何人も並ばれて少数で来る人が不利。
- 一斉受付の日の時間が早すぎる。
- 思うように予約が取れない。
- 事前の公的利用が多く、空きが少ない。
- 手際よい。
- スタッフがやさしく接してくれた。
- 特に問題なし。
- 不便感なかった。

2. 開館日・利用時間について

- 祝日利用ができないのは不便。
- 祝日と会館の休みで2日間続けて利用できないときは考えてほしいと思います。
- なごみは火曜日休みはやめてほしい。ほかの曜日にしてください。
- 開館時間がもう少し時間が長いと良いと思いました。
- 時間割がきっちりしているのでよい。
- 満足しています。
- 特に困ったことや違和感はなかった。

3. 職員の対応について

- 親切に説明してくれた。
- 初めての時、親切にしてくださいました。
- スタッフが明るい。
- 皆さん親切。
- とてもフレンドリーで親切です。
- 手際よく連携プレーが良い。
- 高齢者の気持ちに寄り添って対応してくれています。
- 安心感があります。
- いつもあたたかくフレンドリーにお声がけしてくださる。
- フレンドリーなところが良いと思います。
- いつも気持ちよく接してくださっています。
- いつも皆さん親切で気持ちよく接していただいています。
- 分からないことがあると、きちんと答えていただいている。
- 名前を覚えてくださり、声かけも素晴らしいです。
- 先生のご熱心の指導によりいつも大変楽しくさせていただき感謝でございます。職員様にもいつも優しいお心遣いに有難く楽しい時間に感謝です。ありがとうございます。
- 職員の方もとても親切で月2回来るのがとても楽しみです。いつもありがとうございます。
- いつも笑顔でいい感じ。
- テキパキと答えてくれる。表情が豊か。明るい。
- 担当の方がすばらしい。
- 非常に懇切丁寧。
- 職員の皆様が親切で快く対応してくださるので聞きやすい。
- とても利用しやすく、職員さんも親切で有難いです。
- トラブルあり。対応に不満。

4. 福社会館を利用した感想

- 健康体操が健康維持のうえでとても役立っています。内容が良いです。
- さわやか体操・ヨガ教室のなんでもない動きが非常に体をほぐしてくれるのを感じる
- 先生方の熱心で分かりやすいご指導にいつも楽しい時間を過ごさせていただいております。
- とてもきれいにお掃除いただいている。
- 清掃が行き届いている。
- キレイ
- 整理整頓がされていた。
- 問題点なし。
- フリースペースも常に配慮して、くつろげると感じます。
- 高齢者を大切にしていると思う。
- 体操係の皆様感謝とともに来シーズンもよろしくお願いたします。高齢者には優しい言葉がとても癒されます。

5. その他、気づいた点や要望など

- シニア世代の健康維持・促進につながる教室を引き続き大いに開いていただければうれしいです。
- 自転車置き場がいつも満車で置けない。
- 自転車置き場が少ない。止めるところがない。
- 自転車置き場が小さい。
- 照明が暗い！
- 会議室の客電を明るくして欲しい。
- 室温調整やライトのムダを感じました。
- ホールの明かりが弱い。
- 受付ごとの担当係が分かりにくい。
- バスの本数が少ない。駅まででも行く本数を増やしてほしい。
- 健康体操の時間が自分の希望に合わないときがあると友人が言っていた。
- ホールが空いていないとき使える（リズム体操のできる）広い部屋がほしい。
- 音響設備が古くて使いにくい。
- 全体的に古い（仕方ないけど）
- トイレについて不満があります。ペーパーが取りにくくて利用に困難を感じています。
- トイレ便座が冬は冷たいと思うことがあります。
- 福社会館だけというわけではありませんが、トイレトペーパーを切り取ってしまうと、その後切り口をさがすのに手間がかかり一苦労です。簡単に切り口を取り出す方法はないでしょうか？ また、自由に各自のコップを使ってでもお茶・お水が飲めるようになるといいです。
- 以前、コロナ前はお茶のみ場があったが風呂上りは何らかの水分が欲しい。水道の水でいいので各自茶碗持参等いずれかいい。欲を言えば血圧計もほしい。
- 健康体操やヨガで初めに「仲良くなることも目的」と言われると戸惑う。苦手な人もいます。

くにたち福祉会館利用に関するアンケート

日頃くにたち福祉会館をご利用いただきまして、ありがとうございます。
より快適にみなさまにご利用いただけるよう、アンケートを実施いたしますので、
ご協力くださいますようお願い申し上げます。

< 国立市社会福祉協議会 総務課総務企画係 >



★該当するものに○をつけてください。

1. 性別について教えてください。 男性 () 女性 ()

2. 年齢について教えてください。

20歳未満 () 20歳代 () 30歳代 () 40歳代 ()
50歳代 () 60歳代 () 70歳代 () 80歳代以上 ()

3. お住まいについて教えてください。

東 () 中 () 西 () 北 () 富士見台 ()
谷保 () 青柳 () 石田 () 泉 () 矢川 () 市外 ()

4. 今回、福祉会館のどちらをご利用になりましたか。

- () 老人福祉センターなごみ () 健康体操
() 老人福祉センター趣味のサークル () フラダンス教室
() 会議室等利用→○をつけた方は内容(団体名、利用時間帯、利用会議室等)を具体的に
お書きください。

[]

- () その他→○をつけた方は内容をお書きください。

[]

5. これまでに福祉会館でご利用したものはありますか。(複数回答可)

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| () 国立市社会福祉協議会 | () 国立市シルバー人材センター |
| () 国立市ボランティアセンター | () 地域包括支援センター福祉会館窓口 |
| () 老人福祉センターなごみ | () くにたち権利擁護センター |
| () 老人福祉センターなごみ趣味のサークル | () 安心サービス |
| () 健康体操(社協主催 4階大ホール) | () ヘルパーステーション |
| () フラダンス教室 | () デイホーム |
| () ふるさとサロン | () ケアプランセンター |
| () なつメロサロン | () 手話講習会・点字講習会 |
| () 会議室等利用 | () 喫茶わかば |
| () ホールやロビー | () 各体操(市役所主催 2階在宅サービス室) |

上記以外でご利用になったものがあれば具体的にご記入ください。

[]

裏面につづきます



6. 利用する際の手続きの方法などはいかがですか。

満足 ()	ご不満に感じられた点について具体的にお書きください。
やや満足 ()	〔
どちらともいえない ()	
やや不満 ()	
不満 ()	

7. 会館の開館日・利用時間についてはいかがですか。

満足 ()	ご不満に感じられた点について具体的にお書きください。
やや満足 ()	〔
どちらともいえない ()	
やや不満 ()	
不満 ()	

8. 会館の施設・設備をご利用になった感想をお聞かせください。

満足 ()	ご不満に感じられた点について具体的にお書きください。
やや満足 ()	〔
どちらともいえない ()	
やや不満 ()	
不満 ()	

9. 職員の対応についてはいかがですか。

満足 ()	ご不満に感じられた点について具体的にお書きください。
やや満足 ()	〔
どちらともいえない ()	
やや不満 ()	
不満 ()	

10. くにたち福祉会館をご利用になった感想はいかがですか。

満足 ()	ご不満に感じられた点について具体的にお書きください。
やや満足 ()	〔
どちらともいえない ()	
やや不満 ()	
不満 ()	

11. その他、お気づきの点やご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。

〔

ご協力ありがとうございました。 <国立市社会福祉協議会 総務課総務企画係>

